

Termos e Condições de Compra

Estes termos e condições se aplicam direta ou indiretamente a todos os nossos serviços disponibilizados online ou em nossa central de reservas de voos. Ao completar uma reserva, você concorda ter lido e estar de acordo com os termos e condições citados abaixo (inclusive a política de privacidade).

A iFLY dispõem de termo de ciência e responsabilidade que deve ser preenchido, assinado e apresentado na entrada do estabelecimento.

- Restrições para o voo

A idade mínima é de 3 anos de idade.

Peso máximo de 115kg.

Não é permitido o acesso a menores de 18 anos de idade, desacompanhados de responsável maior de 18 anos.

Não é permitido voar: mulheres grávidas ou pessoas com gesso ortopédico.

Não é permitido voar: pessoas que tenham doenças cardíacas, luxação de ombro, lesão no pescoço ou nas costas ou qualquer outra condição que aumente seu risco de lesão.

Não é permitido voar: pessoas que tenham ingerido bebida alcoólica, usado drogas ou outra medicação ou substância, ou caso tenha qualquer outra limitação física que possa impedir sua habilidade de fazer atividades físicas.

- Serviços da escola de voo iFLY

1.1 A iFLY é uma escola de paraquedismo indoor, que ensina as técnicas de voo e manobras da modalidade em um túnel de vento de alta tecnologia, proporcionando uma experiência inesquecível.

1.2 Sendo líder mundial do segmento desde 1998, com mais de 80 unidades em funcionamento em 19 países, a iFLY possui uma tecnologia aeroespacial que gera uma coluna suave de ar, em uma velocidade suficiente para suspensão da pessoa e o seu voo com segurança.

1.3 Ao adquirir o seu voucher de voo, através da loja online da iFLY você entra em uma relação contratual direta com o escola e uma central de reservas especializada, onde você encontrará nossa experiente equipe de atendimento ao cliente que lhe ajudará a escolher o dia e horário para sua experiência.

1.4 Durante a intermediação de sua reserva, os detalhes serão enviados para o seu e-mail cadastrado.

- Forma de Pagamento

2.0 Procedimento para uso de Cartão de Crédito referente a compra de passaporte:

2.1 Todas as reservas deverão ser pagas através da inserção do número do cartão de crédito/débito ou PIX no site ou central de reservas. Para proteger e codificar os dados do seu cartão quando os mesmos nos estão sendo enviados, utilizamos a

tecnologia Secure Socket Layer (SSL), RC4_128bits com SHA1 - tecnologia certificada pela Certisign. As reservas que não obedecerem a este procedimento, não serão processadas e o pedido será cancelado.

2.1.2 O pagamento será debitado em seu cartão de crédito, de acordo com a condição de parcelamento informada pela iFLY ou no término de sua reserva.

2.1.3 O CLIENTE deverá proceder com cuidado no processo de inserção dos dados do cartão de crédito ou débito, evitando erro de digitação do número do cartão, da data de validade, do dígito verificador ou de qualquer outra informação referente ao cartão.

2.1.4 Toda e qualquer compra realizada com cartão de crédito/débito ou PIX poderá ser cancelada caso o cartão utilizado não seja aprovado pela administradora do cartão e/ou pelo sistema de cobrança do(s) Fornecedor(es), sem qualquer responsabilidade e/ou interferência da iFLY.

- Privacidade

A iFLY tem padrões de ética elevados e respeita a sua privacidade. Não divulgaremos as suas informações pessoais a terceiros.

- Cancelamento

Conforme código de defesa do consumidor, o prazo para o cancelamento das compras via internet é de 7 dias a partir da data da efetivação da compra.

Caso a data de utilização esteja dentro deste prazo de 7 dias da compra, o parque se reserva o direito de não devolver o valor pago.

Em caso de algum visitante não comparecer na data do voucher (no show) o parque se reserva o direito de não devolver o valor pago.

O voucher deverá ser utilizado por todos os visitantes dentro de 90 dias (os passaportes não são nominais e são transferíveis).

Após realizada a compra, não é possível isentar possíveis multas.

- Contato

Razão social iFLY BRAZIL INDOOR SKYDIVING LTDA. , CNPJ: 21.423.941/0001-08.
Em São Paulo, a iFLY está localizada na Av. Dra. Ruth Cardoso, 6873 – Pinheiros, São Paulo - SP, 05477-000. Whatsapp: + 55(61) 3142-2210.

Em Brasília, a iFLY está localizada na SCES Trecho 2, Conjunto 35, Parte 1 (Clube de Engenharia de Brasília) Asa Sul, Brasília - DF, 70200-002. Telefone: + 55. Whatsapp: + 55(61) 3142-2210.

Caso tenha sugestões ou comentários sobre esta política de privacidade, envie um e-mail para ti@iflybrazil.com (Com assunto; sugestões e comentários).

Temos o direito de alterar, a qualquer momento, a forma como recolhemos, transmitimos e processamos os dados pessoais e outras informações que consideremos necessárias. Esta Política de Privacidade pode ser alterada.